



## VENTA DE EQUIPO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN

Estimado cliente le informamos que los términos aquí mencionados aplican para todos nuestros productos y servicios sin excepción alguna.

Por lo que le pedimos de la manera más atenta lea cuidadosamente este escrito y ante cualquier duda póngase en contacto con nuestro personal que con gusto lo atenderá.

### I-FORMAS DE PAGO

**A)** Por motivos de seguridad para nuestros clientes y para seguridad del personal de MedicalMiri, hemos optado por que los pagos se realicen de la forma más segura, mediante transferencias bancarias (SPEI) O bien un depósito bancario en efectivo y/o cheque. Esto con motivo de no atraer la atención de gente mal intencionado al momento de realizar las entregas.

**B)** Si usted no cuenta con estas modalidades de pago, no hay ningún problema ya que también seguimos trabajando de la manera antigua pago en efectivo contra entrega.

**C)** Los pagos contra entrega solo se recibirán en efectivo.

**D)** Los pagos en Efectivo solo están disponibles dentro del D.F.

**E)** Para pagos desde el interior de la república mexicana, solo están disponibles estas opciones, Transferencia bancaria (SPEI) y/o deposito en efectivo o cheque.

**F)** Todo pago efectuado por anticipado deberá ser reportado inmediatamente.

**G)** Los pagos realizados con cheques de otros bancos estarán sujetos a pasar en firme SALVO BUEN COBRO (al día siguiente hábil después del medio día)

**H)** También aceptamos tarjetas de crédito o débito VISA y MASTER CARD estos pagos se realizan por PAYPAL pregunte a un ejecutivo las modalidades de pago y las promociones a Meses sin intereses que tenemos en nuestros productos.

**I)** Las promociones por pronto pago no aplican a meses sin intereses.

### II- SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

**A)** La compra Mínima para realizar entregas a domicilio es de \$1,100.00 MN.

**B)** En compras menores a \$ 1,100.00 MN. en el Distrito Federal se aplica un cargo de \$ 150.00 MN.\*+ I.V.A

**C)** Nuestro servicio de entrega SIN COSTO es dentro del Distrito Federal.

**D)** Entregas en área metropolitana Cercana al Distrito Federal el servicio de entrega tendrá un costo de \$ 120.00 MN.\* + I.V.A.

### **III-SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO EN LA REPÚBLICA MEXICANA**

- A)** El costo del envío se calcula en base a las dimensiones del empaque del o los productos de la siguiente manera, peso y medidas: largo, altura, ancho y/o profundidad.
- B)** Las tarifas están sujetas a cambios directamente de las empresas contratadas, por lo que antes de realizar un envío nuestro personal del Área de ventas está obligado a solicitar el domicilio completo de entrega para realizar una cotización correcta de sus envíos.
- C)** Los tiempos de entrega están establecidos de la siguiente manera de 2 a 5 días hábiles, dependiendo el destino, dichos tiempos están sujetos a la compañía de transportes o paquetería contratada.
- D)** El tiempo de entrega empezara a contar a partir de haber realizado su pago a la totalidad.
- E)** A la tarifa cotizada por él envío se le hará un cargo adicional por concepto del SEGURO el cual es un porcentaje del subtotal de su factura, esto es en medida de protección ya que si su mercancía se llegara a dañar o sufra algún percance como robo. Podemos hacernos responsables, de negar dicho cargo los productos viajan por cuenta y riesgo del cliente no haciéndonos responsables de cualesquiera fueran los daños que pudieran ocurrir.

### **IV-FACTURACIÓN**

- A)** Para poder emitir su factura es necesario nos envíen por medio de un correo electrónico su RFC.
- B)** Solo tendrán como máximo 2 días hábiles después de su comprar, para poder solicitar Factura.
- C)** Dicha factura será enviada en formato PDF.
- D)** Si usted proporciona su RFC vía telefónica, verifiquen que los datos que está proporcionando sean los Correctos, ya que de existir un error y no rectificarlo inmediatamente se cobraran gastos administrativos por el cambio de su factura.
- E)** NO expedimos Facturas en archivos XML.

### **VI-DEVOLUCIONES**

- A)** NO Realizamos Cambios ni devoluciones de ningún tipo, a excepción de tener la autorización por escrito del Gerente General.
- B)** Para realizar este proceso deberán presentar en original su Factura o Remisión según sea el caso. Así mismo deberán entregar Empaque original, Protecciones si es el caso, Manuales, accesorios y el Equipo en perfecto estado.
- C)** En caso de que el producto o sus empaques no cumplan con los requisitos mencionados en el inciso (B) automáticamente se rechaza la devolución sin excepción alguna.
- D)** Las solicitudes por devolución solo se aceptaran en un lapso no mayor a 48 Hrs. A partir de la fecha de compra. \* Aplica solo para el D.F.
- E)** Para cualquier devolución en los estados de la república el lapso Máximo para notificar cualquier anomalía con su pedido es de 72 Hrs. A partir de haber recibido el producto.
- F)** Los gastos de Envío, Recolección, así como el seguro corren por cuenta y riesgo del cliente.

**G)** Se Cobrara un cargo del 30% sobre el valor total de la compra en cualquier devolución por concepto de gastos administrativos.

## **V-GARANTÍA**

**A)** Para hacer valida su garantía deberán presentar en original o copia de su Factura o Remisión según sea el caso.

**B)** La garantía solo será válida por desperfectos de fábrica y no por un mal uso, o daño doloso que se le pudiera dar al equipo.

**C)** Si el producto solicitado presenta algún defecto de fábrica o cualquier tipo de daño, usted podrá hacer válida la garantía en máximo 72 Hrs .a partir de haber recibido su producto. Usted deberá comunicarlo a su ejecutivo de ventas antes de este lapso, de lo contrario no se hará válida la garantía.

**D)** Para efectos de garantía los gastos de Envío, Recolección, Mano de obra, así como el seguro corren por cuenta y riesgo del cliente.

**E)** Las garantías pueden variar dependiendo de cada fabricante por lo que ellos son los únicos responsables de hacer valida dicha garantía.

**F)** Toda de garantía es directamente con MedicalMiri. (Un ejecutivo de ventas le explicara el proceso)

**G)** El tiempo de respuesta depende del producto. El cual puede variar de 2 a 8 días hábiles.

**H)** Los medios de transporte que utilizamos son los siguientes: Transportes; Tres Guerras, Julián de Obregón, Azteca Plus, Grupo Nasa, Mercurio exprés, Autolíneas JR.  
Paqueterías: Multipack, DHL, FedEx, Estafeta, Red Pack.

Última actualización del documento fue  
01 de Septiembre de 2013

---